



# POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La Svila opera nel settore degli alimenti surgelati dal 1973, ed è specializzata nei prodotti da forno. Il miglioramento della qualità dei prodotti offerti al Cliente è stata sempre uno degli obiettivi aziendali. Nel corso degli anni, inoltre, ci siamo confrontati con aziende leader nel settore dei surgelati. Tramite questo confronto è diventata sempre più sentita l'esigenza di dotare anche la Svila di strumenti e metodologie in grado di garantire un'efficace e corretta gestione aziendale. L'organizzazione e la struttura delle responsabilità sono espresse in maniera evidente attraverso un organigramma aziendale. In tale documento sono evidenziate le relazioni di tipo gerarchico/funzionale nonché le responsabilità e gli incarichi. Gli obiettivi aziendali sono orientati al miglioramento continuo e nel dettaglio finalizzati a:

1. **Perseguire la piena Soddisfazione del cliente**, attraverso:
  - 1.1. sistema di gestione aziendale conforme alle norme UNI EN ISO 9001:00
  - 1.2. controllo della Fidelizzazione del cliente
  - 1.3. l'efficace gestione dei reclami e resi con la relativa adozione di azioni correttive e/o preventive
  - 1.4. il rispetto dei tempi di consegna
  - 1.5. l'analisi dell'indice di Customer Satisfaction.
2. Garantire competitività aziendale, garantita attraverso una **gestione oculata del portafoglio prodotti**, tramite:
  - 2.1. la creazione prodotti in linea con le esigenze e le richieste del mercato (prodotti innovativi)
  - 2.2. l'efficienza economica dei prodotti.
3. Garantire competitività aziendale, garantita attraverso una **organizzazione dinamica ed efficace**, tramite:
  - 3.1. lo sviluppo e miglioramento delle procedure gestionali
  - 3.2. la definizione documentata di piani di miglioramento
  - 3.3. lo sviluppo di sistemi hardware e software.
4. Garantire un controllo del **processo produttivo**, attraverso:
  - 4.1. ottimizzazione delle risorse
  - 4.2. ottimizzazione delle manutenzioni
  - 4.3. standardizzazione dei prodotti.
5. Controllo dell' **andamento economico-finanziario** dell'azienda attraverso l'applicazione delle tecniche di Controllo di Gestione. In particolar modo, attraverso:
  - 5.1. l'efficace attività di Controllo di Gestione.
6. Perseguire la **soddisfazione e la gratificazione di tutto il personale**, nel rispetto delle leggi vigenti, attraverso:
  - 6.1. garantire adeguata Crescita professionale
  - 6.2. rispetto legislazione DLgs 626/94 e correlate
  - 6.3. rispetto dei diritti dei lavoratori e rispetto della legge sulla privacy.
7. Adempiere agli **obblighi nei confronti della collettività**, in particolare per quanto riguarda .
  - 7.1. la produzione di prodotti salubri e sicuri
  - 7.2. il rispetto delle leggi e delle norme vigenti in materia di igiene alimentare
  - 7.3. il rispetto delle leggi e delle norme vigenti in materia ambientale
  - 7.4. mantenimento del sistema di gestione ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2004 attraverso una corretta pratica degli aspetti ambientali significativi come la gestione e il monitoraggio dei rifiuti e dell'amianto e dei reflui
  - 7.5. Il rispetto delle leggi vigenti in materia fiscale e civilistica.
8. Garantire attenzione all'**aspetto comunicativo e all'immagine aziendale**, attraverso:
  - 8.1. cura del sito Internet,
  - 8.2. pubblicità su riviste specializzate e di settore,
  - 8.3. partecipazione a fiere del settore.

La Direzione si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la soprascritta politica della qualità.

*Direttore Generale*